

Arbeidsinspectie

Arbeidsrisico's in de beveiligingsbranche



Gerichte inspecties in uw branche



De belangrijkste arbeidsrisico's in de beveiligingsbranche

Deze brochure vertelt u meer over de belangrijkste arbeidsrisico's in de beveiligingsbranche, de branche waartoe uw bedrijf behoort. U kunt lezen wat u daarvoor moet regelen en waar de Arbeidsinspectie bij inspecties op zal letten. Investeren in goede arbeidsomstandigheden draagt bij aan het gezond houden van uw werknemers en uw bedrijf.

In de beveiligingsbranche hebben de belangrijkste arbeidsrisico's te maken met:

- **agressie en geweld**
- **arbeids- en rusttijden**

pagina 13

pagina 15



De Arbeidsinspectie controleert tijdens een inspectie specifiek op deze arbeidsrisico's.

Met deze brochure kunt u zich hier goed op voorbereiden.

Naast deze belangrijke risico's kunnen uw werknemers ook aan andere risico's blootgesteld worden, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden en het te beveiligen object. Hierbij kunt u denken aan valgevaar en obstakels bij bouwobjecten en aan gevaarlijke machines. Deze risico's dient u eveneens in de RI&E op te nemen. Op deze laatste risico's inspecteert de Arbeidsinspectie alleen als daar een concrete aanleiding voor is.

In het eerste deel van deze brochure kunt u lezen:

- welke verplichtingen u als werkgever heeft;
- hoe een inspectie verloopt.

In het tweede deel vindt u:

- de belangrijkste arbeidsrisico's in uw branche uitgewerkt;
- de inspectienormen per arbeidsrisico;
- verwijzingen naar bestaande instrumenten en hulpmiddelen om aan de regels te voldoen.

Veiligheid en gezondheid, uw zorg

Als werkgever moet u een zo goed mogelijk arbeidsomstandighedenbeleid voeren. Daarvoor organiseert u het werk zodanig dat dit geen nadelige invloed heeft op de veiligheid of de gezondheid van uw werknemers. Kennis van de risico's is hiervoor een belangrijke basis. Zo kunt u gericht zoeken naar oplossingen om de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Dit doet u aan de hand van een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).

RI&E en plan van aanpak

Een RI&E is voor ieder bedrijf verplicht. Voor de beveiligingsbranche is een branchespecifiek RI&E-instrument beschikbaar (zie: www.bewaakjegezondheid.nl of www.rie.nl). Met de resultaten van de RI&E stelt u een plan van aanpak op. Dit kunt u zelf doen of uitbesteden aan een derde partij. U bent verplicht uw RI&E inclusief het plan van aanpak te laten toetsen. Een gecertificeerde deskundige die aan uw bedrijf verbonden is of een gecertificeerde arbodienst kan dit doen. Voor bedrijven met ten hoogste 25 werknemers geldt een uitzondering. De deskundige toets hoeft dan niet te worden uitgevoerd, mits gebruikgemaakt wordt van een branchespecifiek RI&E-instrument dat in de CAO is opgenomen. In de CAO die op uw branche van toepassing is, is (nog) geen branchespecifiek RI&E-instrument opgenomen.

Daarnaast evalueert u jaarlijks het plan van aanpak met uw medewerkers of met een vertegenwoordiging daarvan. Op basis van deze bespreking actualiseert u jaarlijks het plan van aanpak.

In het plan van aanpak beschrijft u:

- welke verbeteringen u wilt doorvoeren;
- welke verbeteringen prioriteit hebben;
- wanneer de verbeteringen uitgevoerd moeten zijn;
- wie voor de uitvoering verantwoordelijk is.

Voor het aanpakken van verbeteringen gelden de volgende uitgangspunten:

- Risico's moeten zoveel mogelijk aan de bron worden weggenomen (bijvoorbeeld duidelijke afspraken maken over arbeidstijden en te volgen routes, en goede verlichting bij nachtarbeid).
- Is deze bronaanpak redelijkerwijs niet mogelijk (vanwege technische, organisatorische en/of economische redenen) of niet voldoende, dan treft u maatregelen die voor alle werknemers gunstig zijn (bijvoorbeeld vooraf werknemers goed instrueren over eventuele risico's op de werkplek en ter beschikking stellen van hulpmiddelen zoals communicatiemiddelen), waarbij u ook toeziet dat deze maatregelen nageleefd en de hulpmiddelen gebruikt worden.
- In sommige gevallen is het niet mogelijk om een aanpak aan de bron of een algemeen beschermende aanpak te kiezen. In die gevallen stelt u persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking aan de werknemers (bijvoorbeeld veiligheidsvest, GSM-alarmset met locatiebepaling), waarbij u ook toeziet dat deze gebruikt worden.

Deze aanpak staat bekend als de arbeidshygiënische strategie en is wettelijk verplicht.

De Arbeidsinspectie bij u op bezoek

Hoe verloopt een inspectie?

De Arbeidsinspectie inspecteert uw arbeidsomstandighedenbeleid op basis van de bepalingen in de Arbowet en -regelgeving. Bij aanvang van de inspectie in uw organisatie zal de inspecteur meestal vragen of een lid van de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging bij de inspectie aanwezig wil zijn. Deze personen hebben op basis van de wet dit vergezelsrecht. Bovendien heeft de ondernemingsraad het recht om een gesprek met de inspecteur te vragen zonder dat u als werkgever daarbij aanwezig bent.

De inspectie verloopt als volgt:

- De inspecteur beoordeelt hoe u de regels van de belangrijkste arbeidsrisico's naleeft. De inspecteur zal daarbij ook aan enkele medewerkers vragen stellen om een duidelijk beeld te krijgen. Daarnaast zal de inspecteur in uw bedrijf administratieve gegevens opvragen met betrekking tot de arbeidstijden, en de RI&E en het plan van aanpak willen inzien.
- De inspecteur bespreekt zijn bevindingen met u of degene die u mag vertegenwoordigen. Het kan zijn dat u aan alle verplichtingen voldoet. Het kan ook zijn dat u dat niet of in onvoldoende mate doet, waardoor nadere afspraken over naleving worden gemaakt.
- De inspecteur legt geconstateerde overtredingen schriftelijk vast. Dit kan in de vorm van een waarschuwing of een eis. Bij sommige overtredingen kan de inspecteur direct een boeterapport opmaken.

Deze brochure gaat over de belangrijkste risico's in uw branche. Mogelijk gelden er voor uw bedrijf ook nog andere, specifieke regels of risico's, afhankelijk van de te beveiligen objecten. Deze risico's moet u ook in de RI&E en het plan van aanpak opnemen. Ook moet u maatregelen treffen om deze risico's weg te nemen of te verminderen. Voorbeelden van andere risico's in de beveiligingsbedrijven zijn valgevaar, struikelen, beknelling en langdurig staan of zitten.

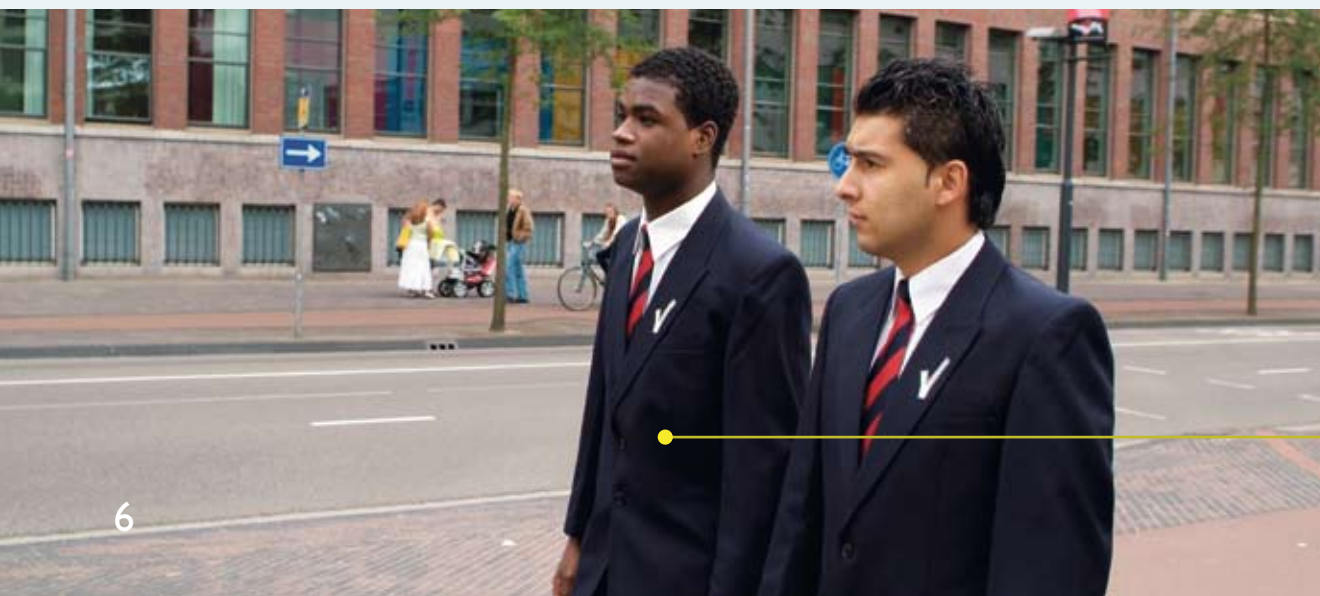


U voldoet niet of onvoldoende aan de verplichtingen

In haar handhavingsbeleid hanteert de Arbeidsinspectie de werkwijze die uitgaat van 'hard waar het moet, zacht waar het kan'. In de praktijk werkt dat als volgt. Een inspecteur kijkt bij een overtreding naar het gevaar en naar de algehele situatie in een bedrijf. Gaat het om een overtreding met groot gevaar voor werknemers, dan zal hij of zij altijd formeel handhaven, ongeacht de situatie in het bedrijf. Gaat het om een overtreding zonder direct gevaar dan kijkt een inspecteur of de arbeidsomstandigheden en het arbobeleid in het algemeen goed zijn geregeld. Is dat het geval dan krijgt de werkgever de gelegenheid de overtreding(en) zelf op te lossen. Is dat niet het geval dan geeft de inspecteur een waarschuwing of stelt een eis. U krijgt een waarschuwing als direct duidelijk is wat u moet doen om een overtreding op te heffen. U krijgt een eis als dat niet direct duidelijk is. De Arbeidsinspectie geeft in deze eis aan wat u precies moet doen om aan de wettelijke verplichting te voldoen. Na een waarschuwing of een eis krijgt u enige tijd om de overtreding op te heffen. Dit wordt vrijwel altijd gecontroleerd. Is de overtreding niet opgeheven binnen de gestelde termijn dan krijgt u alsnog een boete. Bij een eis of een boete krijgt u altijd de mogelijkheid daar op te reageren en/of uw bezwaar kenbaar te maken.

Bij een ernstige overtreding zegt de Arbeidsinspectie een boete aan en kan zij het werk (gedeeltelijk) stilleggen totdat de overtreding is opgeheven. De hoogte van een boete is afhankelijk van de ernst van de overtreding en de omvang van uw bedrijf. Kleine bedrijven betalen minder dan grote. Boetes naar aanleiding van een ongeval zijn hoger dan voor 'gewone' overtredingen. Werkzaamheden worden stilgelegd als de Arbeidsinspectie vindt dat er ernstig gevaar is voor personen. De Arbeidsinspectie heft een stillegging op als het gevaar is weggenomen. Voor strafbare feiten wordt een proces-verbaal opgemaakt.

Werknemers kunnen een boete krijgen wanneer zij bewust geen gebruikmaken van de veiligheidsmaatregelen. Bijvoorbeeld wanneer zij geen persoonlijke beschermingsmiddelen dragen.



Wat u nog meer moet weten

Voorlichting, onderricht en toezicht

Als werkgever bent u verplicht uw werknemers voor te lichten over de risico's die het werk met zich meebrengt. Ook moet u hen onderrichten over de maatregelen die deze risico's beperken of wegnemen. Voorlichting en onderricht is een belangrijke maatregel om ongevallen, verzuim en stagnatie in het werk te voorkomen of te beperken. Als werkgever moet u er bovendien op toezien dat de instructies en voorschriften worden nageleefd.

Uw werknemers hebben daarin een eigen verantwoordelijkheid. Zij moeten met de nodige voorzichtigheid en zorgvuldigheid handelen en instructies opvolgen. De Arbeidsinspectie kan uw werknemer een boete geven als hij zich schuldig maakt aan ernstige overtredingen waarvan hij op grond van de voorlichting/opleiding had kunnen weten dat het om een overtreding van de wet gaat.

Preventiemedewerker

Ieder bedrijf moet een preventiemedewerker aanstellen of iemand binnen het bedrijf de preventietaken laten uitvoeren. Deze medewerker speelt een belangrijke rol bij het maken van de RI&E en het plan van aanpak. Ook kan deze persoon een rol spelen bij het geven van voorlichting over arbeidsomstandigheden aan de (andere) werknemers en het onderzoeken van eventuele ongevallen in het bedrijf. Heeft uw bedrijf ten hoogste 25 medewerkers dan kunt u als werkgever zelf de taak van preventiemedewerker vervullen.

Bedrijfshulpverlening

De Arbeidsinspectie kan ook op de organisatie van de Bedrijfshulpverlening (BHV) inspecteren. De BHV-organisatie is onderdeel van uw RI&E en het plan van aanpak. Een aantal zaken moet u in ieder geval op orde hebben. Zo moeten – afhankelijk van de omvang van en de risico's in uw bedrijf – één of meer werknemers zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener. Iedere BHV-er moet voor één of meer van de hulpverleningstaken (eerste hulp bij ongevallen, branden blussen en ontruimen) zijn opgeleid. De BHV-organisatie als totaal moet in staat zijn alle drie de hulpverleningstaken uit te voeren. Indien u een gebruiksvergunning heeft, staan daar mogelijk nog andere eisen in gerelateerd aan de BHV-taken. U kunt de BHV ook gezamenlijk met andere bedrijven in uw omgeving realiseren.

Systeeminspectie

Het kan zijn dat de wijze waarop u uw zorg voor arbeidsomstandigheden heeft georganiseerd, niet voldoende is. Wanneer de Arbeidsinspectie dit vermoedt, voert zij in veel gevallen een systeeminspectie uit. Dit gebeurt door interviews met u, enkele van uw werknemers en eventuele leidinggevenden in uw bedrijf. De resultaten worden na afloop met u besproken en kunnen leiden tot een eis. Daarna krijgt u de mogelijkheid om uw aanpak aan te passen.



Klachten

Soms ontvangt de Arbeidsinspectie klachten over arbeidsomstandigheden in een bedrijf. De Arbeidsinspectie neemt een klacht alleen in behandeling als deze komt van een werknemer (of een relatie of rechtshulpverlener van die werknemer) of een vakbond. Klachten of tips van anderen onderzoekt de Arbeidsinspectie in principe niet, tenzij er sprake is van ernstig gevaar voor personen.

Ongevallen

Ernstige ongevallen moet u direct bij de Arbeidsinspectie melden. Dit betreft arbeidsongevallen die leiden tot de dood, een blijvend letsel of tot opname in een ziekenhuis. De Arbeidsinspectie voert dan een onderzoek uit.

Beroepsziekten

Zijn er beroepsziekten binnen uw bedrijf, dan meldt uw bedrijfsarts dit aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.



Uw branche, de beveiligingsbranche

Nederland telt een groot aantal beveiligingsbedrijven, met ongeveer 2600 vestigingen en in totaal meer dan 30.000 medewerkers. De grote meerderheid van deze bedrijven is klein tot zeer klein. Daarnaast zijn er veel bedrijven die zelf hun beveiliging verzorgen. Dit betreft enkele zeer grote ondernemingen maar ook veel horecabedrijven en recreatieparken. Het ziekteverzuim in de branche is sinds 2002 sterk gedaald naar 5,7% in 2006.

De vraag naar beveiliging groeit gestaag. Daardoor stijgt het aantal bedrijven sterk. Ook de omzet en de werkgelegenheid nemen hierdoor jaarlijks toe. Vooral de vraag naar objectbeveiliging, toegangscontrole, winkelbeveiliging en waardetransport stijgt. Binnen de branche is er behoefte aan kwaliteitsbewaking en garantie. Daarom heeft de Vereniging Particuliere Beveiligingsorganisaties (VPB) het 'Keurmerk Beveiliging' ingesteld. Hiermee wordt beoogd de opdrachtgevers kwaliteit en professionaliteit te bieden. Inmiddels zijn meer dan twintig (grote) bedrijven gecertificeerd voor dit keurmerk, dat echter geen arbozorgelementen bevat.

In 2005 hebben de sociale partners binnen de branche en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een arboplusconvenant ondertekend om de arbeidsomstandigheden te verbeteren en het ziekteverzuim te verlagen. De gerealiseerde maatregelen waren gericht op ziekteverzuim, re-integratie, agressie en geweld, werkdruk en stress, en fysieke belasting. Enkele doelstellingen zijn echter niet gerealiseerd, zoals het opzetten van een branchebreed verzuimregistratiesysteem. Het opstarten van honderd re-integratietrajecten is maar deels gelukt.

Als onderdeel van dit convenant is het Servicecentrum Arbo en Re-integratie ingesteld. Dit Servicecentrum heeft onder meer een branchespecifieke RI&E en een aantal andere hulpmiddelen ontwikkeld. Hiervan kunnen alle beveiligingsbedrijven gebruikmaken. Ook zijn publicaties opgesteld over agressie en geweld en de (daarmee samenhangende) emotionele belasting, en over lichamelijke belasting. Zie www.bewaakjegezondheid.nl.

Twée belangrijke arbeidsrisico's nader belicht



Dit deel van de brochure gaat dieper in op de belangrijkste arbeidsrisico's in de beveiligingsbranche:

- agressie en geweld
- arbeids- en rusttijden

U kunt lezen wat het arbeidsrisico is, wat de gevolgen kunnen zijn voor de gezondheid en veiligheid van uw werknemers, en wat u moet regelen om dit te voorkomen. Hier zal de Arbeidsinspectie bij inspecties op letten. Aan het eind volgen verwijzingen naar bestaande instrumenten en hulpmiddelen die u helpen om aan de regels in de Arbwet te voldoen.

Hoe zijn de belangrijkste risico's bepaald?

De Arbeidsinspectie heeft de belangrijkste arbeidsrisico's in uw branche bepaald aan de hand van:

- de ongevallencijfers binnen uw branche;
- cijfers van aandoeningen die door het werk worden veroorzaakt (beroepsziekten);
- instroomcijfers op de Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO) en de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA);
- inschattingcijfers van risico's door de Arbeidsinspectie.

Ook heeft de Arbeidsinspectie intensief overlegd met de werkgevers- en werknemersorganisaties in uw branche.



Agressie en geweld

Veel werknemers van beveiligingsbedrijven worden tijdens hun werk regelmatig geconfronteerd met intimiderend gedrag, verbale agressie en zelfs lichamelijk geweld vanuit het publiek. Uit de evaluatie van het arboplusconvenant blijkt dat – binnen een periode van een jaar – 32% van de werknemers hiermee geconfronteerd werd. Ook toont de evaluatie een toename van het aantal incidenten aan, terwijl de ondersteuning door de werkgever niet of nauwelijks is verbeterd. Agressief gedrag van publiek komt helaas steeds vaker voor. En dit beperkt zich zeker niet alleen tot 's avonds of 's nachts in en rond uitgaansgelegenheden.

Wat zijn de risico's?

Werknemers in de beveiligingsbranche moeten het werk vaak alléén uitvoeren. Daardoor zijn ze bij problemen als agressief gedrag en geweld vaak op zichzelf aangewezen. Agressie- of geweldsincidenten kunnen voor de medewerkers in kwestie zo schokkend zijn, dat ze als traumatisch worden ervaren en stress veroorzaken. Hierdoor kunnen die medewerkers klachten krijgen zoals vermoeidheid, slaapproblemen, lusteloosheid of onzekerheid. Op langere termijn kunnen medewerkers hiervan overspannen raken of een posttraumatische stressstoornis (PTSS) krijgen. Deze aandoeningen zijn beroepsziekten en kunnen leiden tot langdurige uitval.

Wat moet u doen?

Als werkgever moet u voorkomen dat uw personeel het slachtoffer wordt van intimiderend, agressief of gewelddadig gedrag van derden. U kunt hiertoe allerlei maatregelen treffen:

- Intern afspraken maken en vastleggen over hoe te handelen bij agressie en geweld.
- Voorlichten en instrueren van de medewerkers over dit risico en de getroffen maatregelen.
- Medewerkers een training laten volgen in het adequaat omgaan met agressie en geweld.
- Inzetten van ervaren en getraind personeel, zeker wanneer agressie te verwachten is.
- Zorgen dat medewerkers altijd een goed werkend communicatiemiddel bij de hand hebben.
- Zorgen dat er in geval van een alarm snel adequate hulp of versterking ter plekke is.
- Afspraken maken met de politie over het inroepen van assistentie in geval van nood.
- Laten melden en registreren van incidenten, om nadere maatregelen te kunnen treffen.
- Opvang en ondersteuning bieden aan medewerkers die met agressie zijn geconfronteerd.
- Zorgen dat incidenten in het team worden nabesproken.
- Regelmatig evalueren van uw beleid en de effectiviteit van de getroffen maatregelen.



Arbeids- en rusttijden

Hoe inspecteert de Arbeidsinspectie?

De Arbeidsinspectie kan tijdens een inspectiebezoek het risico van agressie en geweld onderzoeken, en uw aanpak hiervan. Hiertoe zal de inspecteur gesprekken voeren met u, met een vertegenwoordiging van uw ondernemingsraad (indien aanwezig) en met enkele van uw medewerkers. In deze gesprekken gaat de inspecteur na hoe vaak en in welke vorm medewerkers met agressie of geweld te maken krijgen. Als blijkt dat de confrontatie met agressief of gewelddadig gedrag een reëel risico vormt, dan gaat de inspecteur op de werkplek zelf na welke maatregelen u hebt getroffen en of deze in de praktijk toereikend zijn. Wordt hierbij duidelijk dat uw aanpak van de problematiek ontoereikend is, dan maakt de inspecteur afspraken met u over nader te treffen maatregelen.

Meer informatie

- ▶ www.arbeidsinspectie.nl > Arbeidsomstandigheden > Arbo A-Z > Agressie en geweld
- ▶ www.arboportaal.nl: zoek onder Arbothema's > Psychosociale belasting > Agressie en Geweld
- ▶ Evaluatie Arboplusconvenant Particuliere Beveiliging (juni 2007)

Verwijzingen naar Arbowet- en regelgeving

- ▶ Arbowet, art. 1.3e, 1.3f, 3.2, 5 en 8

Uit het evaluatierapport van het arboplusconvenant blijkt dat 60% van de werknemers in de beveiligingsbranche werkdruk ervaart. Werkdruk en werkstress in beveiligingsbedrijven kunnen worden veroorzaakt door:

- gebrek aan invloed op de feitelijke uitvoering en verdeling van het werk, door late of ad hoc inroostering;
- het werken in volcontinu roosters (nacht- en dagdiensten, ontbreken van pauze, overwerk);
- raakvlak met privé-leven (onmogelijkheid tot opnemen van vakantie of snipperdagen).

Deze zaken, die kunnen leiden tot onvoldoende rusttijd, hebben vaak ook een direct effect op gezondheid, veiligheid en welzijn van uw werknemers. Ook het hebben van dubbele banen kan leiden tot werkstress.

Wat zijn de risico's?

Een grotere vermoeidheid van werknemers leidt tot een grotere kans op uitval door een ongeval of ziekte. De relatieve kans op een ongeval stijgt zelfs fiks na het negende werkuur. Na twaalf uur werk is deze kans tweemaal zo hoog als bij een normale werkdag van acht uur. Na veertien uur is dit zelfs het drievoudige. Deze risico's gelden overigens voor elke sector.

Wat moet u doen?

Als werkgever moet u zich aan de regels voor arbeids- en rusttijden houden, die zijn vastgelegd in de Arbeidstijdenwet. Wanneer een werknemer nog een andere werkgever heeft, moet u ervoor zorgen dat de totale arbeidstijden binnen de regels blijven. Zo voorkomt u dat uw werknemers oververmoeid of overbelast raken.





Arbeidstijd	Maximale norm voor werknemers van 18 jaar of ouder	Boete indien
bij dagdienst	<ul style="list-style-type: none"> • 12 uur per dienst • 60 uur per week • 768 uur in 16 weken 	meer dan: <ul style="list-style-type: none"> • 14 uur per (nacht)dienst • 72 uur per week • 768 uur in 16 weken
bij nachtdienst	<ul style="list-style-type: none"> • 10 uur per nachtdienst • 60 uur per week • 640 uur in 16 weken 	
12 uur nachtdienst toegestaan, mits:	<ul style="list-style-type: none"> • maximaal 5x in 14 etmalen • maximaal 22x in 52 weken 	

Rusttijd	Norm voor werknemers van 18 jaar of ouder	Boete indien
dagelijks	<ul style="list-style-type: none"> • 11 uur onafgebroken in 24 uur, 1x in 7 etmalen te bekorten tot 8 uur 	minder dan 6 uur onafgebroken in 24 uren
na nachtdienst	<ul style="list-style-type: none"> • 14 uur na nachtdienst eindigend na 02.00 uur, 1x in 7 etmalen te bekorten tot 8 uur • 12 uur na 12-uurs nachtdienst • 46 uur na reeks (3 of meer) nachtdiensten 	
wekelijks	<ul style="list-style-type: none"> • 36 uur onafgebroken in 7 etmalen of • 72 uur in 14 etmalen, te splitsen in blokken van tenminste 32 uur 	minder dan 32 uur onafgebroken in 14 etmalen

Hoe inspecteert de Arbeidsinspectie?

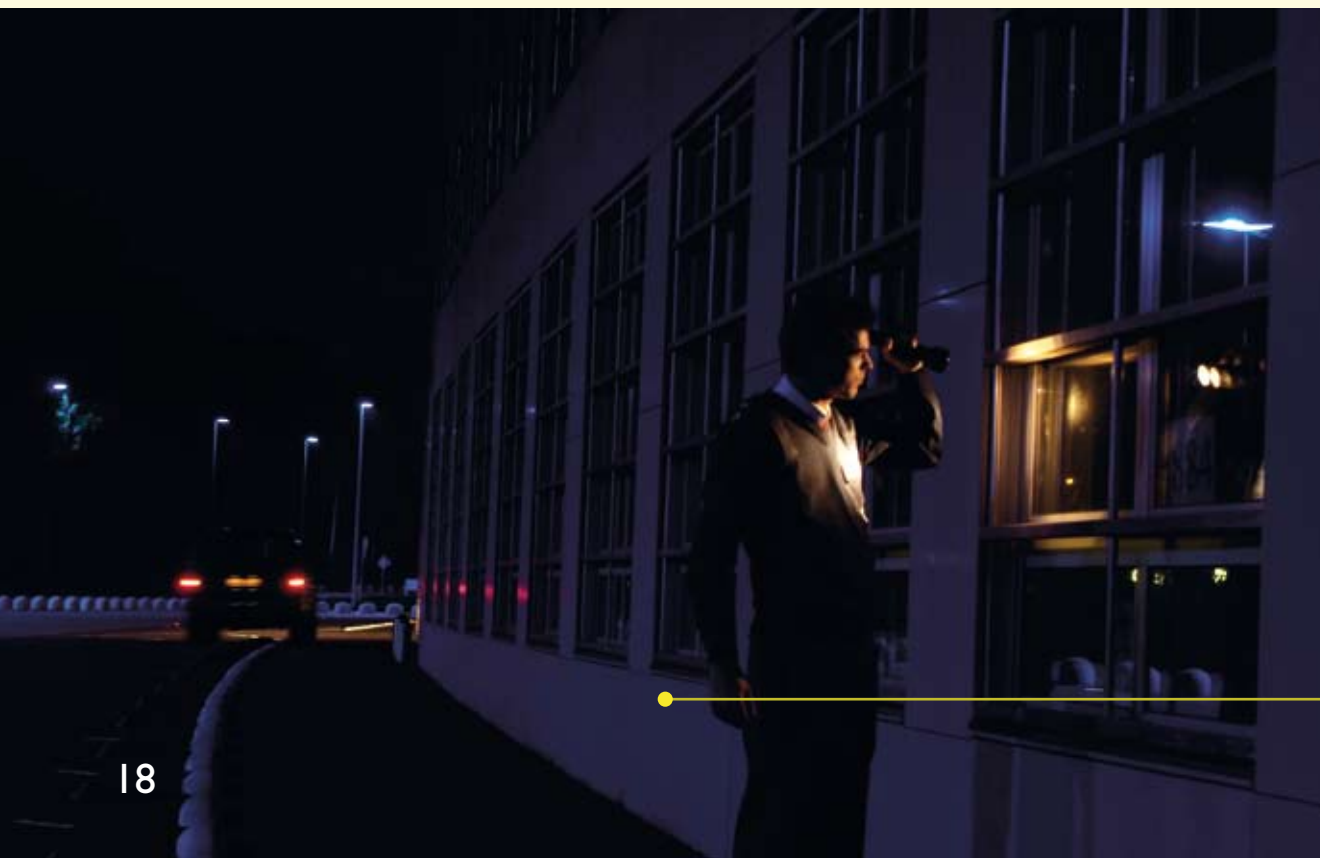
De Arbeidsinspectie let bij de handhaving van de Arbeidstijdenwet op ernstige overtredingen van de normen voor arbeids- en rusttijden. Daarbij spelen de grenzen die zijn vastgelegd bij CAO-overeenkomsten of andere privaatrechtelijke overeenkomsten door sociale partners geen rol. De inspecteur voert deze controle uit aan de hand van de registratie van de feitelijk gewerkte arbeidstijden. Dit vindt meestal achteraf plaats. Als de arbeids- en rusttijden in bovengenoemde tabel worden overschreden, zal de inspecteur een boete aanzeggen.

Meer informatie

- ▶ www.szw.nl: zoek onder Arbeidsvoorwaarden > Verlof en werktijd
- ▶ Servicecentrum Arbo en Re-integratie, www.bewaakjegezondheid.nl
- ▶ 'Zelf regelen, beter presteren', Beleidsplan 2007-2009, Vereniging Particuliere Beveiligingsorganisaties
- ▶ www.arbeidsinspectie.nl

Verwijzing naar wetgeving

- ▶ Arbeidstijdenwet



Colofon

Deze brochure is ontwikkeld in opdracht van de Arbeidsinspectie, 2008.

Disclaimer

In deze brochure staan de belangrijkste arbeidsrisico's in de beveiligingsbranche, de branche waartoe uw bedrijf behoort. U kunt lezen hoe de Arbeidsinspectie op deze risico's inspecteert. Mogelijk zijn niet al deze risico's in uw bedrijf aan de orde, dan is dat deel van de tekst niet op u van toepassing. Is er in uw bedrijf sprake van risico's die niet in deze brochure zijn genoemd, dan moet u deze risico's ook opnemen in de RI&E en het plan van aanpak. Ook moet u maatregelen nemen om deze risico's weg te nemen of te verminderen. De regels waar het in deze brochure over gaat zijn bestaande regels. Meer informatie vindt u op www.arbeidsinspectie.nl en www.arbonieuwestijl.nl. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is niet verantwoordelijk voor informatie op websites van derden waarnaar in deze brochure wordt verwezen. Aan de tekst van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

In deze brochure gaat het over arbeidsrisico's die relevant zijn in uw branche. Het feit dat bijvoorbeeld agressie en geweld als risico genoemd wordt betekent: de ervaring in uw branche leert dat er zich situaties kunnen voordoen waarbij, door blootstelling aan dit type gevaar, er een kans is op gezondheidsschade.

Nadere informatie

U kunt deze brochure in digitale vorm vinden op www.arbeidsinspectie.nl. Daar vindt u ook meer informatie over de verwijzingen naar bestaande instrumenten en hulpmiddelen in deze brochure. Alle Arboret- en regelgeving vindt u op www.overheid.nl. Op www.arboportaal.nl vindt u aanvullende informatie over arbeidsomstandigheden. Extra exemplaren van deze brochure zijn aan te vragen via Postbus 51 tel. 0800-8051 of www.postbus51.nl

Met dank aan alle meewerkende organisaties uit de branche.

De Arbeidsinspectie maakt deel uit van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Arbeidsinspectie



Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.arbeidsinspectie.nl

Bestelnummer 644
versie april 2008